УТВЕРЖДЕНО
Приказ № 255 от 20.06.2024 года
Генеральный директор
_____ Минзарова В.А.



СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Потребитель в соответствии со ст. 9, ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", дает согласие ООО «Ваш Ломбард» (ОГРН 1097451004463), на обработку моих персональных данных, включая совершение всех действий, предусмотренных п. 3. ст. 3. ФЗ от 27.07.2006 г. № 152, на сайте https://vashlombard174.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, при регистрации на сайте в личном кабинете, заполняя формы на сайте дает настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее - Согласие)

Основанием для обработки персональных данных является настоящее согласие Пользователя сайта https://vashlombard174.ru, ст. 24 Конституции РФ, Федеральные законы №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», №149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Гражданский кодекс РФ и другие нормативные акты, а также локальные нормативные акты ООО «Ваш Ломбард» (ОГРН 1097451004463), регулирующие Политику обработки персональных данных ООО «Ваш Ломбард», настоящее согласие на обработку персональных данных.

1. Настоящее согласие дано Пользователем сайта для обработки персональных данных ООО «Ваш Ломбард» (ОГРН 1097451004463), в целях исполнения гражданско-правовых обязательств вытекающих из заключенных договоров потребительского займа, направления для рассмотрения обращений через Сайт, связанных с осуществлением ломбардом деятельности.

2 . Персональные данные предоставляются в целях:

- авторизации Пользователя на Сайте;
- регистрации Пользователя на Сайте (создание учетной записи);
- предоставления пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте, к персонализированным ресурсам Сайта;
- взаимодействия с Пользователем по вопросам, связанным с оказанием услуг, посредством направления уведомлений, запросов и информации заемщику по sms (смс) и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи на номер телефона потребителя или по электронной почте;
- урегулирования претензий и жалоб заемщика;
- ведение маркетинговых и рекламных компаний;
- осуществления аналитики и функций сайта, отслеживание использования сайта его пользователями, в том числе с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика), разработки новых продуктов, расширения услуг;
- направление пользователю сайта информации и рекламы, касающейся деятельности и услуг ООО «Ваш Ломбард» (ОГРН 1097451004463), о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, маркетинговых кампаниях;
- осуществления контроля качества оказываемых ООО «Ваш Ломбард» (ОГРН 1097451004463) услуг и улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, проведения аналитических исследований.

3. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- возраст;

- город проживания;
- контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, ссылка на страницу в социальной сети);

4. Настоящее Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

6. Согласие считается полученным в установленном порядке с момента проставления соответствующей отметки в заявке/анкете/отчете и действует до момента направления Пользователем соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по адресу местонахождения ООО «Ваш Ломбард» (ОГРН 1097451004463).

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных ООО «Ваш Ломбард» (ОГРН 1097451004463), вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

7. В рамках пользовательского соглашения, для повышения удобства использования Пользователь сайта **https://vashlombard174.ru** в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, дает согласие на предоставление и передачу информации, полученной ООО «Ваш Ломбард» (ОГРН 1097451004463) третьим лицам, нижеперечисленным сервисам, которые не содержат конфиденциальной информации и не распространяются в дальнейшем:

- ООО «ЯНДЕКС», предоставляющей сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика»;
- ООО «Яндекс.Облако» предоставляющей сервис веб-аналитики СмартКапча (Yandex SmartCaptcha);

7.1. Сервис «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16, ОГРН 1027700229193.

Сервис «Яндекс.Метрика» использует технологию «Cookies». Собранная при помощи «Cookies» информация не может идентифицировать Пользователя и используется ООО «Ваш Ломбард» (ОГРН 1097451004463) для сбора статистики с целью оптимизации сайта, формирования услуг и разработки акционных предложений.

Информация об использовании Пользователем данного сайта, собранная при помощи «Cookies», будет передаваться Яндексу, и храниться на сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования сайта, составления отчетов для ООО «Ваш Ломбард» (ОГРН 1097451004463) о деятельности сайта, и предоставления других услуг.

7.2. «Смарт Капча» от Яндекса (SmartCaptcha) — сервис автоматической проверки, направленный на защиту от автоматических обращений (ботов) и спама, предоставляемый Обществом с ограниченной ответственностью «Яндекс.Облако» 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528, ОГРН 1187746678580 .

Перечень собираемой информации персональных данных сервисом:

Технические данные об устройстве Пользователя, его активности и цифровой отпечаток (token, browser features, referer, timezone и т.д.).

7.3. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Пользователя на сервисах, указанных в пункте 7 Согласия, не являющихся специальными или биометрическими:

- фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона; адрес электронной' почты;
- пользовательские данные и файлы «Cookies»;
- url и заголовок страницы;
- реферер страницы;
- сведения о местоположении и часовом поясе;
- тип и версия операционной системы;
- тип и версия браузера;
- тип устройства и разрещение его экрана;
- источник, откуда пользователь был перенаправлен на сайт - с какого сайта или по какой рекламе; - язык операционной системы и браузера;
- какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь;
- сведения об IP- адресах пользователя;
- сведения о почтовом клиенте.

7.4. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что им внимательно и в полном объеме прочитаны и поняты условия использования пользовательских данных и файлов «Cookies», изложенные в настоящем согласии, дает свое согласие на использование «Cookies» файлов и выражает согласие с условиями использования пользовательских данных и файлов «Cookies» в соответствии с настоящим согласием.

7.5. Пользователь может отказаться от использования или заблокировать все или определенные пользовательские данные и файлы «Cookies» в своем браузере, однако, в таком случае, работа отдельных элементов Сайта может быть нарушена. В случае отказа от обработки данных Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование сайта или отключить файлы «Cookies» в настройках браузера.

8. Пользователь сайта https://vashlombard174.ru дает согласие ООО «Ваш Ломбард» (ОГРН 1097451004463) на передачу своих персональных данных для целей обработки указанных в настоящем СОГЛАСИИ Обществу с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Колье» юридический адрес: 454080, Россия г. Челябинск, ул. Лесопарковая, д.7, помещение 224/3, ОГРН 1107453001193).